

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN MEDIA SUPPORT ALKMAAR B.V.

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten of goederen door of namens Media Support Alkmaar B.V.

Artikel 1 - Opdrachtgever en opdrachtnemer; leveringen en betalingen

1. Onder opdrachtgever wordt degene verstaan die - al dan niet uit naam van een door hem vertegenwoordigde organisatie - aan opdrachtnemer een mondelinge of schriftelijke opdracht geeft tot het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtnemers wordt verstaan degene die - door Media Support Alkmaar B.V. daartoe gerechtigd - namens Media Support Alkmaar B.V. een opdracht tot het leveren van diensten en/of goederen in ontvangst neemt.
2. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar Media Support Alkmaar B.V. is gevestigd.
3. Alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
4. De leveringsvoorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken. De leveringsvoorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
5. De leveringsvoorwaarden liggen ter inzage bij de KvK te Alkmaar en worden op verzoek voor of bij het aangaan van een overeenkomst toegezonden.

Artikel 2 - Offertes

1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de overeengekomen diensten of goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor de gehele levering opgegeven prijs.
3. Wanneer slechts voor een gedeelte van de te leveren diensten of het te leveren goed afspraken zijn gemaakt, is de opdrachtnemer niet gebonden aan de voor het geheel overeengekomen prijs, indien zou blijken dat de werkzaamheden over het niet afgesproken gedeelte naar verhouding meer arbeid vereisen dan te verwachten viel op basis van het afgesprokene.

Artikel 3 - Honorarium, kosten, facturering, tarieven, betalingstermijn

1. De honorering van adviseurs van opdrachtnemer berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van betaling is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
2. Noodzakelijke reis-, verblijf- en bureaurokosten zoals telefoon-, telefax-, porti-, kopieer-, en drukkosten alsmede kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door opdrachtnemer worden gemaakt worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Voorzover niet nadrukkelijk anders overeengekomen zijn alle bedragen exclusief de wettelijke verschuldigde omzetbelasting (BTW).
4. De opdrachtgever zal kosten van derden welke worden gemaakt door opdrachtnemer in het kader van de verstrekte opdracht, rechtstreeks aan de desbetreffende derden voldoen, tenzij met opdrachtnemer nadrukkelijk anders is overeengekomen. Verloopt de betaling aan derden via opdrachtnemer, dan is deze gerechtigd een voorschot op deze kosten te verlangen. Ook is opdrachtgever gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag ter bestrijding van eventueel gemaakte administratiekosten.
5. Facturering van het verschuldigde honorarium vindt plaats in twee gedeeltes: 50% van de totale honorariumsom wordt bij het verlenen van

de opdracht gefactureerd. Het resterende openstaande bedrag wordt gefactureerd na afronding van de gehele opdracht. (Zie verder artikel 9). Bij opdrachten met een te verwachten langlopend karakter kan een maandelijks honorarium afgesproken en gefactureerd worden naar rato van het per maand aan de opdracht te besteden aantal uren. Alle overige kosten, volgens de overeenkomst gemaakt in het kader van de opdracht worden maandelijks op basis van bij te voegen declaraties gefactureerd. Bij kortlopende opdrachten vindt eenmalige facturering van het totale bedrag, zijnde honorarium plus gemaakte kosten, plaats na afloop van de levering van de overeengekomen goederen en/of diensten. Een eenmalig of periodiek voorschot op het honorarium en de te maken kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen onmiddellijk aan de opdrachtgever worden doorbelast. Alle facturen van opdrachtnemer dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Voor facturen van derden gelden de daarop van toepassing zijnde betalingsvoorwaarden. De van toepassing zijnde betalingswijze.
- 7. Indien niet op basis van een vaste overeengekomen vergoeding gewerkt wordt ('fixed-fee overeenkomst') verplicht opdrachtnemer zich een nauwkeurige verantwoording van aan een opdracht gewerkte uren en aan gemaakte kosten bij te houden. Dit overzicht wordt op verzoek aan de opdrachtgever ter inzage beschikbaar gesteld.

Artikel 4 - Wijziging van de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die een vermeerdering van het aantal overeengekomen werkuren en hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de oorspronkelijke prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke een verlaging van het aantal werkuren en een vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen. Deze regeling is niet van toepassing op opdrachten die voor een vast bedrag zijn aangenomen (fixed-fee opdrachten). Bij dergelijke opdrachten is het risico van over- of onderschrijding van de begroting voor risico van opdrachtnemer.
2. Door opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis worden gebracht. Eventueel mondeling of per telefoon besproken wijzigingen kunnen pas na een schriftelijke bevestiging van de zijde van de opdrachtgever worden uitgevoerd. De tenuitvoerlegging van wijzigingen in de opdracht geschiedt op risico en voor rekening van de opdrachtgever.
3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen contract- of leverijtijd overschreden wordt; in dat geval is artikel 13 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 5 - Eigendommen van de opdrachtgever

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet de adviseur van opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden, die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het in het vorig lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient

hij voor eigen rekening voor een passende verzekering zorg te dragen.

Artikel 6 - Eigendommen van de opdrachtnemer

1. Schetsontwerpen, presentatiemodellen en/of originele beeldragers zoals drukwerkoriginelen, positief- en negatieffilms, foto's, alsmede alle informatiedragers zoals overheadsheets, computerdiskettes, moederbanden op magnetische dragers (video en audio) alsmede alle andere originelen blijven te allen tijde in eigendom van opdrachtnemer.
2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade overminderd het recht verdere kosten en interessen te vorderen, in rekening gebracht.
3. De eigendom der goederen en rechten blijft aan opdrachtnemer en gaat eerst, voor zover in de overeenkomst bedongen, over op de opdrachtgever op de dag, waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van geleverde goederen en/of diensten, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.

Artikel 7 - Verzending en transport van het uitgevoerde werk

Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij anders is overeengekomen. Andere wijzen van verzending kunnen overeengekomen worden indien aard, kwaliteit en belang van de goederen dit noodzakelijk maken. Bij elke andere dan de goedkoopste wijze van verzending worden de eventuele meerkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8 - Vertrouwelijke informatie en geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers van of namens opdrachtnemer zijn verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke informatie zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

Artikel 9 - Betaling

1. Elke opdracht wordt in beginsel in twee gelijke delen gefactureerd: 50% bij het verlenen van de opdracht en 50% bij het afronden van de opdracht. (Zie hiertoe ook artikel 3).
2. Betaling van facturen dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen een maand na factuurdatum.
3. Bij afwijking van de onder lid 2 genoemde betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomstig met de wettelijke rente. Delen van maanden worden daarbij voor de berekening van de wettelijke rente gerekend als volle maanden. De rentevoet kan maandelijks worden aangepast aan de dan geldende wettelijke rente.
4. Opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie gerechtigd om vóór de aflevering van de overeengekomen goederen en/of diensten voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de verdere afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
5. Voor opdrachten welke een lange bewerkings-tijd vereisen, kunnen één of meerdere tussentijdse deelbetalingen worden verlangd. Deze deelbetalingen en de hoogte ervan dienen vooraf te worden overeengekomen.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn

voor rekening van de opdrachtgever; deze bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 150,- bedragen.

Artikel 10 - Prijswijzigingen

Wijzigingen van prijzen van materialen en/of halffabrikaten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen veranderingen van lonen en socialen lasten, verhogingen van belastingen en alle andere gebeurtenissen die kostenverhogende gevolgen met zich meebrengen.

Artikel 11 - Retentierecht/verhaal

Indien opdrachtnemer goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die opdrachtnemer besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van dezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid geeft gesteld. Het recht tot retentie heeft opdrachtnemer ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling wordt verklaard, bij overlijden van de opdrachtgever dan wel in geval de opdrachtgever onder curatele gesteld wordt.

Artikel 12 - Deellevering

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening gebracht worden. Art. 9 lid 1 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13 - Verzuim van de opdrachtgever

Indien de voortgang in de uitvoering van de opdracht of de levering van de goederen of diensten door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd kan door opdrachtnemer het volledige overeengekomen bedrag van de opdracht in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor de opdracht bestemde materialen onverminderd het recht van opdrachtnemer verdere kosten, vergoeding van schade en interessen te vorderen.

Artikel 14 - Overschrijding van de leveringstermijn

De overeengekomen leveringstermijnen zijn onder alle omstandigheden steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 15 - Annuleringen

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien opdrachtnemer zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabrikaten voor zijn rekening te nemen tegen de door opdrachtnemer in de calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interessen.

Artikel 16 - Afname

1. Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verplicht direct na het gereedkomen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen. De wijze van in ontvangst nemen van de te leveren goederen of diensten wordt in de overeenkomst nader omschreven.
2. Indien als gevolg van verzuim de opdracht na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door

opdrachtnemer moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemoede kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 17 - Klachten

1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht respectievelijk levering van de goederen en/of diensten.
2. Reclames als bedoeld in het vorig lid zijn slechts mogelijk voorzover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, respectievelijk op andere wijze daarover beschikt.
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van enige overeengekomen leverantie van goederen en/of diensten is beperkt tot het met de opdracht gemoede bedrag.
4. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag opdrachtnemer voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie, modellen of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 18 - Overmacht

1. Indien een adviseur van opdrachtnemer ten gevolge van ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, dan wel door andere vormen van overmacht, niet in staat is de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren zal opdrachtnemer naar vermogen voor passende vervanging van de adviseur zorgdragen.
2. Onverminderd het in het voorafgaande lid gestelde is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het niet, niet geheel of slechts gedeeltelijk uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van een van haar adviseurs, dan wel als gevolg van andere vormen van overmacht.
3. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van een adviseur van opdrachtnemer dan wel enige andere vorm van overmacht ten aanzien van een adviseur van opdrachtnemer kan opdrachtnemer, indien opdrachtnemer niet in staat blijkt een passende vervangende adviseur beschikbaar te stellen, ontslaan van de verplichting tot het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van de leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
4. In geval van enige vorm van overmacht zal opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting van opdrachtnemer af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht c.q. het geleverde gedeelte van de goederen of diensten.

Artikel 19 - Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht, licentie

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken of rechten, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of het industrieel eigendomsrecht aan derden wordt gemaakt en vrijwaart hij opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten van door een adviseur van opdrachtnemer ontworpen c.q. tot stand gebrachte testen, schetsen, tekeningen, litho's, foto's, films, modellen, presentaties e.d. blijven bij opdrachtnemer berusten.
3. Auteursrechten zijn in de kosten der ontwerpen niet inbegrepen.

4. Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door een adviseur van opdrachtnemer in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever werden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik door de opdrachtgever zelf, de door hem vertegenwoordigde organisatie of voor zijn c.q. haar eventuele rechtsopvolgers. Gebruik door eventuele rechtsopvolgers dient binnen dertig dagen na het in werking treden van dit recht aan opdrachtnemer schriftelijk te worden medegedeeld. Blijft deze mededeling achterwege, dan vervalt het hiervoor genoemde gebruikersrecht. Gebruik door derden, ongeacht de relatie van dezen met de opdrachtgever of diens organisatie, is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming door opdrachtnemer.
5. Het is de opdrachtgever, diens rechtsopvolgers en/of derden niet toegestaan om wijzigingen in welke vorm dan ook aan te brengen aan een reeds in gebruik zijnde tekst, model, ontwerp, foto, e.d., zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Maatgevend voor het vaststellen van een eventuele wijziging is het origineel van de tekst, het model, het ontwerp, de foto, e.d. zoals dat in bezit is van opdrachtnemer.

Artikel 20 - Beëindiging door opdrachtnemer

1. Opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
 - bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel van zijn onderneming
 - bij liquidatie van de onderneming
2. Opdrachtnemer heeft in de gevallen, genoemd in het voorafgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. De overeenkomst is in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.